

REGULAMENTUL

Activității interactive de marketing „Tombola de vară”
organizate cu ocazia Campaniei promoționale de vară

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL

- 1.1 Organizatorul Activității interactive de marketing „Tombola de vară”, S.C. „StarNet Soluții” S.R.L., persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1013600032967, adresa juridică: MD – 2004, str. Columna, nr. 170, mun. Chișinău, Republica Moldova, denumită în continuare ORGANIZATOR.
- 1.2 Activitatea interactivă de marketing „Tombola de vară” (în continuare „Activitate”) se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 1.3 Prin participarea la această Activitate, participanții sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament.
- 1.4 Regulamentul poate fi consultat la sediul ORGANIZATORULUI și pe site-ul www.starnet.md.

SECȚIUNEA 2. DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE

- 2.1 Activitatea este destinată promovării serviciilor de comunicații electronice furnizate de ORGANIZATOR și este adresată persoanelor fizice din Republicii Moldova care îndeplinesc condițiile de participare stabilite în Regulament.
- 2.2 Perioada de desfășurare a activității: **02.06.2025 – 31.08.2025** (cu posibilitatea de prelungire sau încheiere a Activității în funcție de epuizarea premiilor).
- 2.3 La Activitate poate participa persoana fizică care **cumulativ** îndeplinește următoarele condiții:
 - a) a împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu, are domiciliul/reședința în Republica Moldova și posedă un act de identitate valabil;
 - b) în perioada de desfășurare a Activității contractează, respectiv semnează sau reîncheie, un contract privind furnizarea serviciilor de comunicații electronice pentru cel puțin 24 luni cu conectare a serviciilor;
 - c) acceptă și îndeplinește condițiile prezentului Regulament.
- 2.4 Participarea la Activitate este benevolă și gratuită.
- 2.5 Extragerea premiilor va avea loc la începutul fiecărei luni, pentru luna calendaristică precedentă, astfel:
 - a) premiile aferente pentru luna iunie, vor fi extrase în luna iulie (în primele 7 zile lucrătoare ale lunii);
 - b) premiile aferente lunii iulie, vor fi extrase în luna august (în primele 7 zile lucrătoare ale lunii);
 - c) premiile aferente lunii august, vor fi extrase în luna septembrie (în primele 7 zile lucrătoare ale lunii).
- 2.6 Extragerea câștigătorilor va avea loc în două etape distincte, după cum urmează:
 1. Etapa I – Extragere pentru semnatori și resemnatori: Această etapă este dedicată participanților care au semnat sau resemnat contracte în perioada campaniei. Salariații ORGANIZATORULUI și membrii familiilor lor (soț/soție, copii, părinți) nu sunt eligibili pentru această etapă

Premii Etapa I	Cantitatea
----------------	------------

Vacanță All Inclusive în Turcia, pentru 2 persoane	1 unități
Vacanță All Inclusive în Grecia, pentru 2 persoane	1 unități
Vacanță All Inclusive în Dubai, pentru 2 persoane	1 unități
TV 55 inch	4 unități * 3 luni = 12 unități
TV 43 inch	4 unități * 3 luni = 12 unități
TV 32 inch	4 unități * 3 luni = 12 unități
Wi-Fi Mesh	4 unități * 3 luni = 12 unități
Stick Homatex	5 unități * 3 luni = 15 unități
Boxa inteligenta Yandex mini 3	2 unități * 3 luni = 6 unități
Power Bank Rivacase	5 unități * 3 luni = 15 unități
Biciclete QUICK	1 unități * 3 luni = 3 unități
Xiomi Electric Scooter Elite	1 unități * 3 luni = 3 unități
Valize de călătorie	1 unitate * 3 luni = 3 unități

2. **Etapa II – Extragere pentru clienții existenți:** În această etapă vor fi incluși toți clienții existenți, cu contracte semnate/resemnate pînă la data de 31.05.2025. La această extragere pot participa inclusiv angajații companiei și rudele acestora, cu condiția să fie clienți activi.

Premii Etapa II	Cantitatea
Biciclete QUICK	1 unități * 3 luni = 3 unități
Xiomi Electric Scooter Elite	1 unități * 3 luni = 3 unități
Bilete la festival	2 unități * 3 luni = 6 unități
Sejur pentru 2 persoane la pensiunea „Casa din Luncă”	1 unitate * 3 luni = 3 unități
Vouchere 3 luni gratuite servicii StarNet Soluții	3 unități * 3 luni = 9 unități
Camera de supraveghere smart	2 unități * 3 luni = 6 unități

2.7 Mecanismul de desfășurare a Activității:

- 2.7.1 Pe durata campaniei promoționale de vară, fiecare client care semnează sau resemnează un contract de furnizare servicii de comunicații electronice cu ORGANIZATORUL – indiferent de tipul de abonament ales – va fi înscris automat la Activitatea organizată de companie, având astfel șansa de a câștiga unul dintre premiile puse în joc.
- 2.7.2 În primele 7 zile lucrătoare a lunii următoare, prin intermediul unui instrument/program electronic de extragere aleatorie a câștigătorilor, ORGANIZATORUL va organiza o extragere transmisă LIVE pe paginile sale oficiale de Facebook și Instagram. În cadrul acestor transmisiuni vor fi anunțate numele câștigătorilor și premiile câștigate. Procedura de extragere și rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal conform modelului stabilit în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament.
- 2.7.3 Data și ora extragerilor vor fi comunicate în prealabil pe rețelele sociale menționate.
- 2.7.4 ORGANIZATORUL va apela câștigătorii la numerele de telefon indicate în contractele semnate/resemnate, pentru a-i informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului.
- 2.7.5 În cazul în care ORGANIZATORUL nu va reuși să-i contacteze pe câștigători în cadrul transmisiunilor LIVE, ORGANIZATORUL va revini cu un apel într-un interval rezonabil de timp (maximum 48 ore).
- 2.7.6 În cazul în care ORGANIZATORUL nu va reuși să-i contacteze pe câștigători desemnați din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau

deteriorat, suspendarea liniei sau indisponibil pentru orice motiv etc.) ORGANIZATORUL este în drept să descalifice acești câștigători. În cazul descalificării câștigătorului, premiul se va considera nerevendicat și va fi redistribuit într-o extragere ulterioară.

SECȚIUNEA 3. PREMIILE ACORDATE ÎN CADRUL ACTIVITĂȚII

- 3.1 ORGANIZATORUL oferă participanților la Activitate posibilitatea de a primi premii în limita stocului disponibil și în condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 3.2 Fiecare câștigător are dreptul la un singur premiu pe durata Activității.
- 3.3 În cadrul Activității vor fi acordate în total **126 de premii**:

Premiul	Cantitatea
Vacanță All Inclusive în Turcia, pentru 2 persoane	1 unități
Vacanță All Inclusive în Grecia, pentru 2 persoane	1 unități
Vacanță All Inclusive în Dubai, pentru 2 persoane	1 unități
TV 55 inch	4 unități * 3 luni = 12 unități
TV 43 inch	4 unități * 3 luni = 12 unități
TV 32 inch	4 unități * 3 luni = 12 unități
Wi-Fi Mesh	4 unități * 3 luni = 12 unități
Stick Homatex	5 unități * 3 luni = 15 unități
Boxa inteligenta Yandex mini 3	2 unități * 3 luni = 6 unități
Power Bank Rivacase	5 unități * 3 luni = 15 unități
Biciclete QUICK	2 unități * 3 luni = 6 unități
Xiomi Electric Scooter Elite	2 unități * 3 luni = 6 unități
Valize de călătorie	1 unitate * 3 luni = 3 unități
Bilete la festival	2 unități * 3 luni = 6 unități
Sejur pentru 2 persoane la pensiunea „Casa din Luncă”	1 unitate * 3 luni = 3 unități
Vouchere 3 luni gratuite servicii StarNet Soluții	3 unități * 3 luni = 9 unități
Camera de supraveghere smart	2 unități * 3 luni = 6 unități

- 3.4 Premiile vor fi acordate câștigătorilor desemnați, cu condiția că aceștia îndeplinesc cumulativ condițiile:
- întrunește condițiile de participare la Activitate;
 - în perioada desfășurării Activității a semnat sau resemnat un contract privind furnizarea serviciilor de comunicații electronice;
 - acceptă și îndeplinește condițiile prezentului Regulament;
 - nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea la Activitate sau în relația cu ORGANIZATORUL.
- 3.5 Oferirea premiilor de valoare mare (televizor, bicicletă, trotinetă electrică, vacanță la mare):
- Premiile de valoare mare vor fi înmânate exclusiv câștigătorilor în cadrul unui eveniment special organizat de ORGANIZATOR la **Digital Park**, mun. Chișinău, str. Mihai Viteazul, nr. 15A;
 - Data și ora evenimentului de înmânare a premiilor vor fi comunicate în prealabil de ORGANIZATOR prin intermediul paginilor sale de pe rețelele sociale Facebook și Instagram, inclusiv prin apelare telefonică a câștigătorilor;
 - Câștigătorii acestor premii trebuie să fie prezenți personal pentru ridicarea premiului. Lipsa de la eveniment fără o justificare anunțată și acceptată de ORGANIZATOR va duce la descalificarea câștigătorului și neoferirea premiului.

- 3.6 Premiile (care nu sunt considerate de valoare mare): în cazul în care câștigătorul nu poate participa la evenimentul oficial de înmânare, acesta își poate ridica premiul de la oficiul StarNet din localitatea unde a semnat/resemnat contractul, în termen de 30 de zile calendaristice de la data anunțării câștigătorului. Neridicarea premiului în acest termen atrage după sine pierderea dreptului de a revendica premiul.
- 3.7 Pentru ridicarea premiilor câștigătorii desemnați vor prezenta act de identitate valabil, în original, la locul desfășurării evenimentului de înmânare a premiilor.
- 3.8 Ridicarea premiului se face în baza unui act de predare-primire a premiului, semnat de câștigător la momentul preluării, conform modelului stabilit în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament.
- 3.9 Premiile nu pot fi înlocuite cu echivalent bănesc al valorii acestora sau alte premii. Câștigătorii premiilor nu pot cere modificarea naturii, cantității, condițiilor și modului de acordare a premiilor sau transferul premiilor către alte persoane.
- 3.10 În situația în care un câștigător refuză premiul, acesta va rămâne în posesia ORGANIZATORULUI.
- 3.11 Fondul de premii este format exclusiv din venitul propriu al ORGANIZATORULUI și nu presupune taxe de participare sau alte cheltuieli suplimentare din partea participanților.
- 3.12 ORGANIZATORUL nu poartă nicio răspundere față de eventualele cheltuieli efectuate de către câștigător(i) pentru sau după intrarea în posesie a premiilor.
- 3.13 În condițiile neacordării tuturor premiilor după încheierea Activității, ORGANIZATORUL își rezervă dreptul de a realoca premiile rămase în alte acțiuni de marketing.

SECȚIUNEA 4. DREPTURILE ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII ORGANIZATORULUI

- 4.1 ORGANIZATORUL își rezervă dreptul de a modifica, fără preaviz, condițiile Activității și prezentul Regulament.
- 4.2 În circumstanțe excepționale, ORGANIZATORUL poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Activității, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a companiei și/sau pe paginile sale de pe rețele sociale.
- 4.3 ORGANIZATORUL nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Activitate din motive care nu depind de voința ORGANIZATORULUI.
- 4.4 ORGANIZATORUL nu este responsabil pentru erori de completare a datelor personale (numere de telefon) ale participanților.

SECȚIUNEA 5. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 5.1 Prin participarea la Activitate, și prin transmiterea, conform Regulamentului, a informației pentru participare la Activitate, participanții își exprimă acordul la colectarea și prelucrarea datelor personale ale lor de către ORGANIZATOR și alte persoane implicate de către ORGANIZATOR, pentru scopuri de marketing, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, respectiv email, sms, fax, apel telefonic, notificări prin aplicații mobile, cum ar fi primirea de newslettere și alte comunicări comerciale pentru promovarea produselor și serviciilor oferite de către ORGANIZATOR. Forma și conținutul notificării sunt stabilite în Anexa nr.3 la prezentul Regulament.
- 5.2 Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.
- 5.3 ORGANIZATORUL are dreptul să anunțe public, inclusiv pe pagina web și/sau paginile ORGANIZATORULUI de pe rețelele de socializare, numele și prenumele câștigătorilor Activității, precum și premiile acordate acestora. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte utilizarea

numelui și prenumelui său, precum și a fotografiei\videoului cu premiul acordat, în materialele respective informative ale ORGANIZATORULUI în mod gratuit, în scop de informare a publicului cu privire la desfășurarea Activității și rezultatele acesteia.

5.4 Prin acceptarea premiului, câștigătorii premiilor mari (ex. pachete turistice) își exprimă acordul expres, necondiționat și irevocabil pentru următoarele:

- realizarea de fotografii/videouri de către organizator cu ocazia acordării premiului;
- transmiterea de către câștigători a unei fotografii personale înainte de plecare din aeroport.
- obligația de a transmite organizatorului cel puțin o fotografie realizată în timpul vacanței câștigate, într-un cadru reprezentativ,

5.5 utilizarea acestor imagini de către organizator în scopuri de promovare a tombolei și a activităților desfășurate de compania StarNet, exclusiv pe canalele oficiale ale companiei (ex: website, rețele sociale, newslettere).

5.6 ORGANIZATORUL Activității se obligă să respecte drepturile tuturor participanților, în conformitate cu prevederile legale privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

SECȚIUNEA 6. DISPOZIȚII FINALE

- 4.1 Prin participarea la această Activitate participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.
- 4.2 Prezentul Regulament este guvernat de prevederile legislației Republicii Moldova.
- 4.3 Toate reclamațiile ce țin de Activitate vor fi expediate către ORGANIZATOR în scris, la sediul acestuia indicat în Regulament, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.
- 4.4 Litigiile ce țin de Activitate vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.