

REGULAMENTUL CONCURSULUI

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL CONCURSULUI

Concursul (numit în continuare "Concursul") este organizat de către "StarNet Soluții" SRL, cu sediul în municipiul Chișinău, str. Columna, 170, Republica Moldova, înregistrată de Camera Înregistrării de Stat a Republicii Moldova, având IDNO (cod fiscal) 1013600032967, (în continuare "Organizatorul").

Concursul este desfășurat exclusiv conform regulilor prezentului regulament (numit în continuare "Regulament"), și este valabil exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova. Toate regulile (normele) prevăzute în Regulament sunt obligatorii (fără excepții) pentru toți participanții la Concurs, inclusiv câștigătorii Concursului, iar participarea persoanelor eligibile (așa cum este indicat mai jos) la Concurs constituie dovada cunoașterii și acceptării (inclusiv tacite) în totalitate, fără obiecții, în mod definitiv, a condițiilor și a normelor prevăzute în prezentul Regulament. Buna credință din partea persoanelor eligibile la Concurs este, de asemenea, o condiție imperativă de participare. Orice informație și/sau acțiune (inclusiv după finisarea Concursului) care a fost prezentată neveridic și/sau cu rea-credință, îndreptățește Organizatorul să ceară restituirea de la persoanele respective a tuturor premiilor primite și încasarea prejudiciului cauzat (inclusiv onorariilor avocațiale).

Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din Republica Moldova. Concursul nu este un joc de noroc, nici promisiune publică de recompensă, și este organizat exclusiv din fondurile și resursele financiare ale Organizatorului, în vederea promovării serviciilor Organizatorului.

În perioada desfășurării CONCURSULUI, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba oricând prevederile prezentului Regulament. Modificarea Regulamentului se efectuează prin întocmirea în mod unilateral de către Organizator a unui act adițional scris la Regulament. Eventualele modificări ale Regulamentului, sau, după caz, textul consolidat după modificări ale Regulamentului, vor fi disponibile pe pagina de Facebook StarNet și pe site-ul www.starnet.md/ro/news/concurs. În toate cazurile, modificările Regulamentului vor intra în vigoare din momentul publicării lor pe pagina de Facebook StarNet și pe site-ul www.starnet.md/ro/news/concurs. Anexele sau actele adiționale (modificările) la Regulament fac parte integrantă din acesta.

Concursul va putea fi întrerupt (suspendat) sau încetat în întregime de către Organizator oricând în timpul duratei de desfășurare, întreruperea sau încetarea intrând în vigoare din momentul publicării pe pagina de Facebook StarNet și pe site-ul www.starnet.md/ro/news/concurs a unui aviz a / unei informații a Organizatorului în acest sens.

Fără a aduce atingere prevederilor de mai sus, orice modificare a Regulamentului, întrerupere (suspendare) sau încetare a CONCURSULUI nu vor avea efect retroactiv asupra drepturilor și obligațiilor persoanelor care au participat la Campanie până la intrarea în vigoare a modificărilor Regulamentului sau întreruperii (suspendării) sau încetării CONCURSULUI.

SECȚIUNEA 2. DURATA CONCURSULUI ȘI LOCAȚIILE

Concursul se va desfășura începând cu data de 21 Iunie 2021, începând cu ora 9:00 – și va finisa pe date de 21 Octombrie 2021, cu finisare la ora 23:59, iar câștigătorii vor fi anunțați lunar în data de 22 Iulie; 23 August; 22 Septembrie; 22 Octombrie, iar câștigătorii premiului mare pe data de 22 octombrie 2021 (pe parcursul acestei zilei), pe pagina de Facebook StarNet și pe site-ul www.starnet.md/ro/news/concurs.

Extragerile se vor efectua lunar și la finalul concursului, pentru fiecare dintre cele 38 de regiuni StarNet cu premii dedicate, după cum urmează:

La nivelul mun. Chișinău:

1. sect. Botanica (care include și localitățile: Codru, Sângera, Băcioi, Revaca);
2. sect. Buiucani (care cuprinde și localitățile: Durlești, Vatra, Dumbrava, Ghidighici, Trușeni);

3. sect. Ciocana (care cuprinde și localitățile: Vadul lui Voda, Budești, Colonița, Ciorescu, Cheltuitori, Cruzești, Bic, Bubuieci, Tohatin);
4. sect. Rîșcani (care include: 5. sect. Poșta veche și localitățile: Cricova, Goianul Nou, Grătiești, Hulboaca, Stăuceni);
6. sect. Telecentru;
7. sect. Centru;

La nivel național:

8. Basarabeasca; 9. Cahul; 10. Ceadâr-Lunga; 11. Cimișlia; 12. Comrat; 13. Taraclia; 14. Vulcănești; 15. Ungheni; 16. Călărași; 17. Orhei; 18. Ialoveni; 19. Hâncești; 20. Nisporeni; 21. Căușeni; 22. Leova; 23. Criuleni; 24. Strășeni; 25. Bălți; 26. Soroca; 27. Singerei; 28. Râșcani; 29. Rezina; 30. Ocnița; 31. Glodeni; 32. Florești; 33. Fălești; 34. Edineț; 35. Drochia; 36. Dondușeni; 37. Briceni; 38. Telenești

SECȚIUNEA 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

3.1. Persoanele eligibile. La Concurs poate participa orice persoană fizică, cu domiciliul valid în Republica Moldova, cu viza de reședință în zonele de acoperire a Organizatorului, care a împlinit vârsta de 18 ani până la data de 21 iunie 2021, și care acceptă în totalitate și fără rezerve condițiile prezentului Regulament. Participanții înainte de a aplica la concurs, urmează să se asigure că adresa de reședință care o indică, este în zona de acoperire a Organizatorului privind serviciile de comunicații electronice prestate, prin contactarea consultanților companiilor StarNet (www.starnet.md), și obținerea confirmării în acest sens. În cazul completării Anchetei de către mai multe persoane cu aceeași reședință, în listele participantelor la Concurs se vor păstra doar datele primei persoane. O singură persoană cu aceeași adresă de reședință poate participa doar o singură dată la extragerile lunare sau la extragerea finală.

3.2. Participanții la concurs, sunt informați că evenimentele realizate în legătură Concursul vor fi mediatizate pe larg, prin realizarea înregistrărilor foto/video/audio, care pot fi diseminate, la decizia Organizatorului pe pagina www.starnet.md/ro/news/concurs, TV, Radio sau alte mijloace de diseminare în masă a informației și vor implica prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților.

3.3. Nu pot participa la Concurs alte persoane decât cele care întrunesc cerințele specificate la p.3.1. din Regulament, inclusiv persoanele care activează în cadrul companiei StarNet și rudele de gradul I ale acestora.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL CONCURSULUI

4.1. În timp ce participă la Concurs, persoană eligibilă este obligată să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament. Participarea la Concurs implică consimțirea tacită a Regulamentului din partea acelei persoane eligibile.

4.2. Pentru a participa la Concurs, persoana eligibilă poate accede prin 2 modalități:

- a) să completeze formularul de ancheta/chestionarul;
- b) să completeze formularul de anchetă/chestionarul și să semneze contract de prestare a serviciilor în domeniul comunicațiilor electronice cu compania „StarNet Soluții” SRL, (o conexiune nouă).

4.3. În concurs vor fi completate 2 liste de participanți pentru extrageri:

- a) lista generală (lungă) de participanți, cei ce sunt indicați la pct. 4.2. lit. a);
- b) lista specială (scurtă) de participanți, cei ce sunt indicați la pct. 4.2. lit. b).

4.4. Participanții indicați la pct. 4.2. lit. b) vor participa atât la runda de extragere din lista generală (lungă) de participanți, inclusiv vor fi incluși la runda de extragere specială (scurtă), destinată pentru aceste categorii de participanți.

SECȚIUNEA 5. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR ȘI PREMIILE CONCURSULUI

5.1. Pentru selectarea câștigătorilor prin intermediul platformei www.random.org, Organizatorul va selecta lista corespunzătoare de participanți, anonimizând datele conform următorului algoritm: se va afișa: a) numele (familia) în formă deplină; b) prima literă a prenumelui; c) ultimele 4 cifre ale numărului de telefon. În scopul asigurării transparenței selecției câștigătorilor dar a corectitudinii acestui proces, identificarea câștigătorului prin intermediul platformei www.random.org se va transmite în direct (live) pe platformele de socializare, operând cu numărul de ordine din lista anonimizată conform algoritmului enunțat.

5.2. Organizatorul va efectua per regiune:

- a) extrageri lunare, fiind selectați câte 6 câștigători din lista lungă și 3 câștigători din lista scurtă;
- b) extragerea la finele Concursului, fiind selectat un câștigător din lista lungă și un câștigător din lista scurtă.

5.2. Premiile vor fi înmânate exclusiv câștigătorului și nu vor putea fi returnate în scopul obținerii echivalentului bănesc.

5.3. Premiile propuse pentru extragere sunt achiziționate din fondurile proprii ale Organizatorului.

5.4. Câștigătorii validați la Concurs, sunt în drept să primească următoarele premii:

A. EXTRAGERILE LUNARE (premiile standard):

Pentru participanții din lista lungă:

Locul 1 – Abonament Internet + 1TV(Grila Pro) - Gratuit pe perioada de 12 luni – 1 premiu;

Locul 2 – Abonament Internet + 1TV(Grila Pro) - Gratuit pe perioada de 6 luni – 2 premii;

Locul 3 – Abonament Internet + 1TV(Grila Pro) - Gratuit pe perioada de 3 luni – 3 premii.

Pentru participanții din lista scurtă:

Locul 1 – 100% reducere la Abonamentul contractat (Abonament Internet + 1TV(Grila Pro)) pentru 6 luni – 4 premii;

B. EXTRAGEREA LA FINELE CONCURSULUI (premiile mari din întreaga listă de participanți din perioada Concursului):

Pentru participanții din lista lungă:

- Locul 1 – Huawei MediaPad T3 10".

Pentru participanții din lista scurtă:

- Televizor Samsung Smart TV 43".

5.5. Pentru câștigătorii din secțiunea A., Organizatorii își asumă costurile de conectare, inclusiv acestora li se va oferi în comodat utilajul necesar (router și tvbox), care, la finele termenului promoțional, va trebui returnat către Organizator, cu excepția situației în care va fi semnat un contract de abonament pentru o perioadă următoare care va întruni cumulativ termenul de 24 de luni de abonament, sau în cazul achitării contravalorii acestuia.

5.6. Perioada de referință de la care începe a curge termenul premiilor din secțiunea A. este de 30 de zile din momentul anunțării Câștigătorului.

5.7. Termenul în care Câștigătorii trebuie să ridice premiile de la secțiunea B. este de 30 de zile din momentul anunțării Câștigătorului, sub riscul de decădere a acestui premiu.

SECȚIUNEA 6. ANUNȚAREA CÂȘTIGĂTORILOR

6.1. Numele și prenumele câștigătorilor vor fi anunțate pe pagina Facebook StarNet și pe site-ul www.starnet.md/ro/news/concurs, lunar și la finele Concursului.

6.2. Câștigătorii vor fi anunțați suplimentar cu un mesaj privat pe numărul de telefon inclus în Anchetă/Chestionar despre câștig și vor fi rugați să prezinte următoarele informații:

- 1. numele și prenumele participantului la Concurs, conform actului de identitate;
- 2. talonul decupat din Anchetă/ Chestionar.

Răspunsul trebuie prezentat într-un termen de 5 zile din momentul solicitării, sub riscul decăderii calității de Câștigător.

6.3. Premiile urmează a fi ridicate personal de către câștigători, de la locul indicat de Organizator, în baza unui act de identitate, în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice din data comunicării din partea Organizatorului conform p.6.5. de mai jos.

6.4. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv sau refuză să semneze documentele care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, sau nu îndeplinește alte condiții necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, premiul va rămâne în proprietatea Organizatorului fără careva excepții sau formalități.

6.5. Organizatorul va anunța câștigătorii despre modul de revendicare a premiilor prin Facebook și pe platforma www.starnet.md/ro/news/concurs

6.6. În cadrul Concursului, participantul este obligat să furnizeze în nume propriu, doar date complete, veridice și care-i aparțin, conform actelor de identitate, în caz contrar, va pierde orice drept asupra premiului în cazul furnizării unor informații personale false sau în cazul furnizării unor informații personale incomplete sau în caz de renunțarea de a participa la foto-sesiuni sau filmări. În plus, vor surveni consecințele din Secțiunea 1 din Regulament.

SECȚIUNEA 7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Compania „StarNet Soluții” SRL a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Concursului, în aceste sens, fiind responsabilă în calitate de operator de date față de asigurarea conformității și securității în raport cu datele cu caracter personal ale participanților.

7.2. În cadrul Concursului, vor fi colectate:

La completare anchetei:

- nume, prenume;
- număr de telefon;
- email;
- Domiciliu;
- Serviciile privind comunicații electronice utilizate.

La evenimentele organizate în legătură cu Concursul:

- Nume, prenume;
- Număr de telefon;
- Înregistrările foto/video/audio.

7.3. Destinatarii datelor:

Organizatorul poate dezvălui prin transmitere datele cu caracter personal colectate către subiecții datelor/reprezentanții legali ai acestora, partenerii contractuali ai Organizatorului, companiilor din Grupul companiilor StarNet, instituțiilor și autorităților publice, în condițiile legii. Datele cu caracter personal ce vizează numele, prenumele, înregistrările foto/video/audio realizate în cazul câștigătorilor Concursului, vor fi diseminate prin transmitere publicului larg.

7.4. Drepturile participanților în calitate de subiecți de date:

Participanții dispun de dreptul: de a fi informat, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise la dresa juridică a Organizatorului mun. Chișinău str. Columna 170. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal asigurat, poate fi văzut la adresa: <https://www.starnet.md/ro/data-protection/ce-date-colectam>

7.5. Termenul de stocare al datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal:

- privind câștigătorii concursului, în raport cu care se necesită a fi asigurată confidențialitatea, vor fi prelucrate pe perioada valabilității raporturilor juridice încheiate, după care, vor fi stocate pe un termen de 5 ani, în conformitate cu legislația fiscală;
- privind persoanele eligibile necâștigătoare la Concurs, vor fi prelucrate de Organizator în decurs de 2 ani de la primirea lor de Organizator, inclusiv în scop de marketing direct, având

un interes legitim, pentru a justifica cheltuielile suportate de către Organizator, în legătură cu organizarea Concursului.

SECȚIUNEA 8. TAXE ȘI IMPOZITE

Organizatorul Concursului se obligă să calculeze, să rețină, să vireze și să declare impozitul pe venit obținut din premii de către câștigători, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Participanților la promoție nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Concursului.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și participanții la Concurs, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă, prin formalizarea obligatorie a acestei căi prin: (a) întrevvedere între părțile la litigiu și (b) întocmirea unui proces verbal scris și semnat de către toate părțile participante. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se vor adresa pentru soluționare instanțelor competente din Republica Moldova în jurisdicția cărora se află Organizatorul.

Prin participarea la această Concurs, participanții sunt de acord să respecte (fără excepții) prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament.

Prezentul Regulament este guvernat de prevederile legislației Republicii Moldova.

Orice pretenții în legătură cu Concursul vor putea fi ridicate de persoanele în drept să o facă în decurs de trei luni de la finisarea Concursului.