

Cum te conectezi la serviciul **StarNet TV** ?

Descarcă aplicația **StarNet TV**

Privește oriunde în Moldova.
Indiferent de operatorul tău de Internet.



1

Accesează link-ul www.starnet.md/iptv



2

Selectează planul tarifar, corespunzător numărului de dispozitive utilizate.



3

Completează formularul cu datele personale solicitate pentru a crea contul de Utilizator.

Privește SMART. Oricând. Oriunde.

0 / 13

Te rugăm să citești integral Termenii și condițiile de mai jos pentru a crea un cont Serviciu TV. Puterile se prezintă rezervate în orice moment sau în orice moment în viitor.

11.3. Prezentul Acord se încheie pentru un termen nedeterminat și produce efecte asupra Utilizatorilor din momentul realizării faptului de utilizare a serviciului "StarNet TV".

11.4. Nevalabilitatea sau necorespondența uneia dintre condițiile prezentului Acord legislației în vigoare, nu afectează validitatea altor condiții ale Acordului.

11.5. Titlurile în Acord sunt pentru comoditate și nu afectează interpretarea Conținutului articolelor Acordului.

11.6. Toți termenii înscrisi în textul prezentului Acord posedă acele semnificații care le sunt atribuite în prezentul Acord și sensul lor se aplică tuturor formelor cuvintelor, la numărul singular și plural. Alți termeni utilizați în acest acord, care nu sunt determinați de acesta, comportă o semnificație stabilită în legislația în vigoare, aplicabilă prezentului Acord.

11.7. Orice obligațiune apărută de a nu efectua o anumită acțiune include în sine obligațiunea de a nu permite efectuarea unei astfel de acțiuni.

11.8. În cazul depunerii de către Utilizator, inclusiv când Utilizatorul este proprietarul dreptului de autor care a încălcat o reclamație cu privire la Conținutul TV din cadrul serviciului "StarNet TV", Utilizatorul este obligat să ofere documentele care confirmă temeiul reclamației, o argumentare explicită și datele de contact pentru legătură.

11.9. Reclamațiile privind serviciul "StarNet TV" furnizat, pot fi înaintate de către Utilizator, în oricare din următoarele moduri:

- a) Prin fax, la numerele: (022) 844-990;
- b) Prin e-mail și internet la adresele: info@starnet.md;
- c) Prin poștă, adresate către Departamentul de Relații cu Clientii al StarNet Soluții SRL, strada Columna 170, MD-2004, Chișinău;

4

Citește și acceptă "Termenii și condițiile", apoi apasă butonul "Creează cont".

de zile calendaristice de la data primirii acestora de către StarNet Soluții, prin oricare din modurile de transmitere enumerate mai sus.

11.11. Programul de lucru pentru primirea reclamațiilor scrise este 9:00-18:00, de Luni până Vineri, cu excepția zilelor legale, nelucrătoare. Reclamația primită de Operator prin fax sau e-mail într-o zi lucrătoare sau în afara orelor de program (adică în afara orelor 09:00-18:00) dintr-o zi lucrătoare se consideră primită în următoarea zi lucrătoare, la ora 09:00.

11.12. În anumite cazuri, în funcție de natura și complexitatea aspectelor sesizate, termenul de soluționare a reclamațiilor se poate prelungi, în mod excepțional, cu o perioadă suplimentară de 10 de zile calendaristice.

11.13. Rezultatul examinării reclamației se aduce la cunoștința Utilizatorului în scris, sau cu consimțământul lui - verbal.

11.14. Operatorul va depune diligențe maxime astfel încât nicio informație confidențială cu/despre și în legătură cu orice cont deschis pe www.starnet.md să rămână confidențială. Informațiile transmise vor fi tratate ca informații confidențiale și trebuie folosite doar în scopul pentru care au fost transmise și nu trebuie să fie folosite pentru alte scopuri fără consimțământul scris al dvs., în afara cazului în care:

a) Au fost cunoscute de către partea care a primit informațiile, înainte de a-i fi aduse la cunoștință de către partea care dezvăluie informațiile printr-un canal public, astfel ele devenind informații publice, sau

b) Se cere a fi dezvăluită de către legea aplicabilă, decizia judecătorească sau a autorităților competente.

11.15. Toate litigiile disputelor, cerințele și revendicările privind prezentul Acord se vor rezolva prin negocieri. Atunci când nu se ajunge la un consens între Părți prin negocieri, litigiul se rezolvă pe cale judiciară, conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

☒ Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile, precum și cu politica de prelucrare a datelor personale.

Creează cont



Pauză / Reluare, Arhivă TV



Program de emisiuni



Accesibil din orice rețea de internet

5

După completarea formularului și accesarea butonului “Creează cont” pe email va fi expediat **un link pentru confirmarea datelor personale.**

**Formularul a fost expediat cu
succes!**

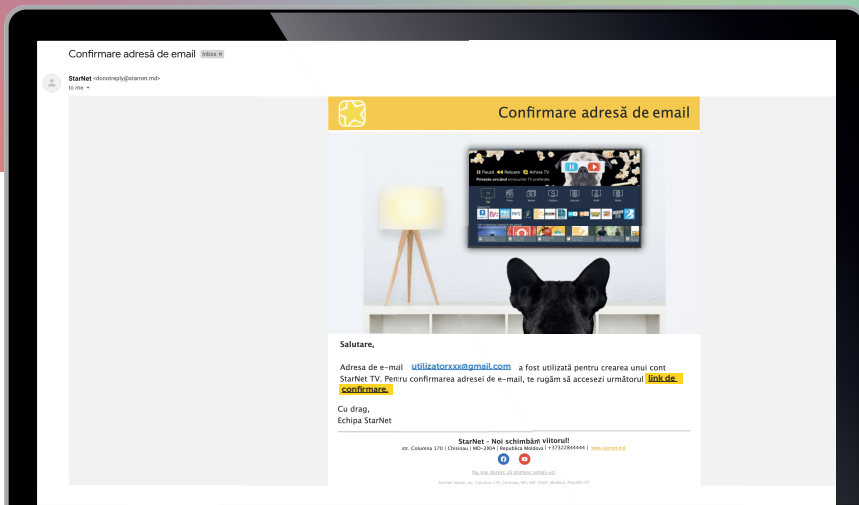


Îți mulțumim pentru înregistrare. Te rugăm să verifici adresa de email.

Închide

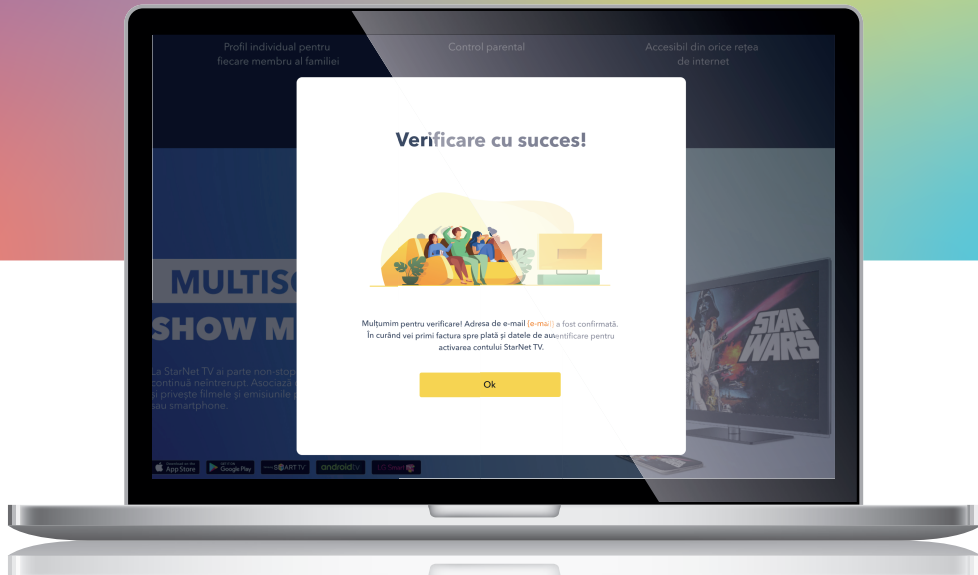
6

Accesează linkul primit pe email pentru confirmarea datelor personale.



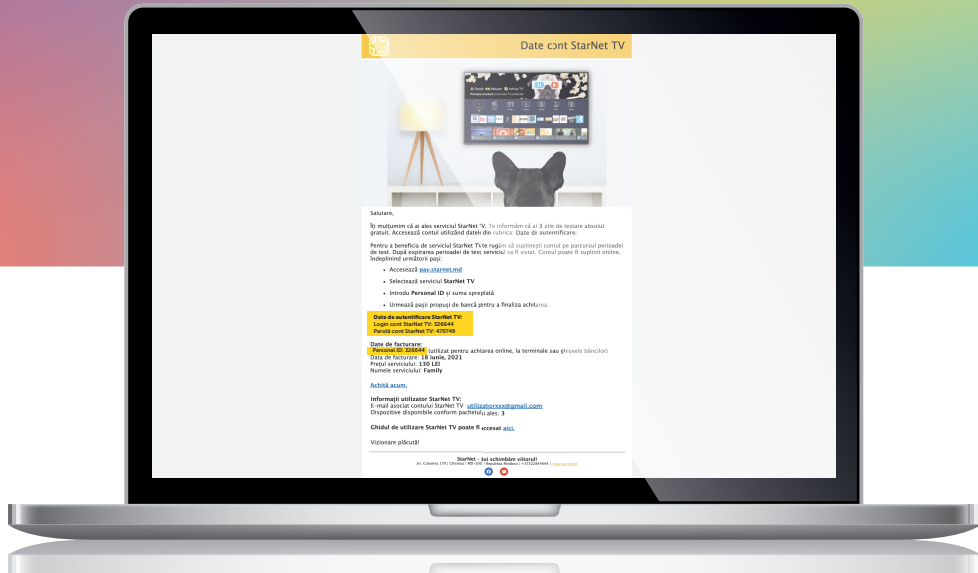
7

Dacă pașii au fost urmați corect, va fi afișată
confirmarea adresei de email.



8

Vei primi un alt email cu **loginul și parola**, pentru logarea în aplicația **StarNet TV**.



9

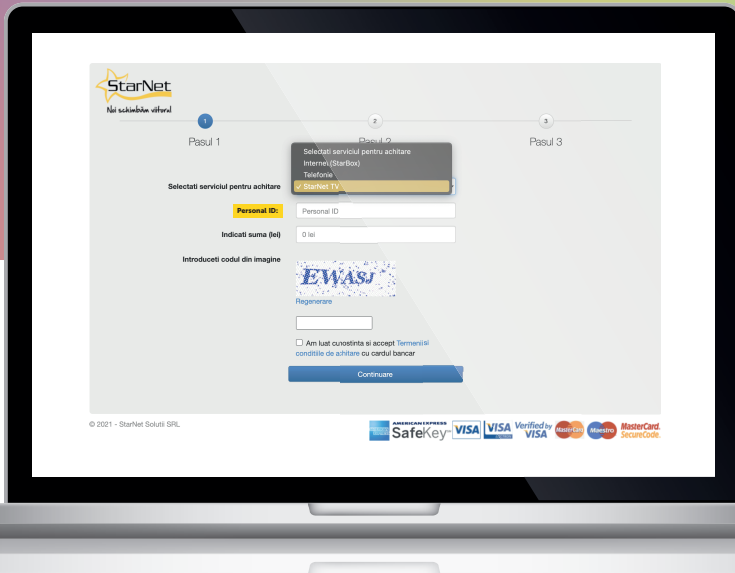
Descarcă aplicația **StarNet TV**
pe dispozitiul tău și testează
GRATUIT.

Disponibilă pe:



10

Pentru a continua utilizarea serviciului **StarNet TV**,
achită pe site-ul **pay.starnet.md** folosind **ID-ul**
Personal primit anterior pe email.



Vă mulțumim că ați ales să utilizați
aplicația **StarNet TV!**

www.starnet.md
0 22 845 555