

РЕГЛАМЕНТ

проведения Программы „StarNet Loyalty”

1. Термины и понятия

а) **Абонент** – физическое лицо, которое на основании подписанного и действующего договора пользуется услугами в сфере электронных коммуникаций, предоставляемыми компанией, далее именуемое клиент или участник программы „StarNet Loyalty”.

б) **Льготы** – услуги StarNet и иные материальные ценности, утверждённые для конвертации баллов/звёзд лояльности согласно настоящему Регламенту, предоставляемые компанией в рамках договора на оказание услуг электронных коммуникаций путём конвертации баллов лояльности/звёзд.

с) **Товары** – материальные товары, включённые в предложения продукции в рамках Программы „StarNet Loyalty”, предназначенные для Участников и которые могут быть получены ими путём частичного или полного использования баллов лояльности, с покрытием стоимости, определённой Организатором.

д) **Компания** – „StarNet Soluții” S.R.L.

е) **Организатор** – координатор программы S.C. „StarNet Soluții” S.R.L.

ф) **Участник программы** – абонент, пользующийся услугами компании, который зарегистрировался в программе „StarNet Loyalty”, заполнил регистрационную форму и действует в соответствии с настоящим Регламентом.

г) **Программа „StarNet Loyalty”** – программа, целью которой является стимулирование лояльных клиентов StarNet на протяжении времени. Программа основана на системе баллов/звёзд лояльности.

h) **Баллы/звёзды лояльности** – виртуальные единицы, нематериальные ресурсы с денежным эквивалентом, выражаемым через применение коэффициента конвертации баллов лояльности в денежные единицы. Баллы/звёзды лояльности начисляются в зависимости от времени, проведённого в сети, и стоимости месячного пакета. Баллы/звёзды лояльности не могут быть переданы другому абоненту. В случае расторжения договора на оказание услуг электронных коммуникаций баллы/звёзды лояльности аннулируются.

и) **StarShop** – онлайн-магазин, через который можно приобретать товары в рамках Программы „StarNet Loyalty” по ценам, установленным компанией.

ж) **Услуги StarNet** – совокупность услуг в сфере электронных коммуникаций, предоставляемых S.C. „StarNet Soluții” S.R.L.

к) **Использование баллов/звёзд лояльности** – осуществление транзакции через Личный кабинет, в результате которой уменьшается количество звёзд, доступных Участнику.

Все остальные понятия, не указанные в главе I настоящего Регламента, толкуются в пределах договора на оказание услуг электронных коммуникаций.

2. Описание программы „StarNet Loyalty”. Период действия

2.1. Программа „StarNet Loyalty” предоставляет абонентам возможность получать, в размере накопленных звёзд/баллов лояльности, материальные товары, включённые в предложения продукции программы, а также оплачивать услуги электронных коммуникаций StarNet.

2.2. Распределение звёзд/баллов лояльности осуществляется в соответствии с заранее установленной сеткой, в зависимости от стоимости абонемента и срока действия договора (Приложение 1).

2.3. Участники программы, имеющие баллы/звёзды лояльности на своих счетах, рассчитанные согласно настоящему Регламенту, на протяжении всего периода действия Программы, могут конвертировать эти баллы в льготы, предоставляемые Организатором в сотрудничестве с его партнёрами, выраженные как в товарах, так и в оплате услуг электронных коммуникаций StarNet.

2.4. Период действия программы устанавливается приказом об её утверждении.

2.5. Организатор имеет право прекратить проведение программы по приказу, с уведомлением Участников, до даты, предусмотренной для завершения Программы „StarNet Loyalty”, на официальной странице и/или путём отправки информационного сообщения на электронный адрес Участников. Организатор не несёт ответственности за получение уведомления Участником.

3. Условия участия в Программе „StarNet Loyalty”

3.1. Право участвовать в Программе „StarNet Loyalty” имеют Абоненты Организатора на основании договора на оказание услуг электронных коммуникаций.

3.2. Участие в Программе для Абонентов является добровольным и выражается в желании совершать действия, направленные на получение льгот, предлагаемых в рамках Программы „StarNet Loyalty”.

3.3. Абонент может стать участником Программы „StarNet Loyalty”, выполнив условие входа в Личный кабинет и заполнения анкеты участия.

3.4. Участник может отслеживать текущее состояние количества баллов/звёзд лояльности в Личном кабинете.

3.5. Участие в Программе может быть отказано любому Абоненту в следующих случаях: а) если на протяжении программы Абонент нарушил какое-либо положение настоящего Регламента однократно или неоднократно; б) если на протяжении программы Абонент совершал незаконные действия через сеть Интернет или иные действия, противоречащие коммерческой политике либо наносящие ущерб репутации Организатора или его партнёров.

3.6. Участие любого Абонента в Программе „StarNet Loyalty” подразумевает безусловное и полное согласие со всеми условиями настоящего Регламента.

3.7. В случае если Абонент не согласен с условиями настоящего Регламента, он не должен совершать действия, связанные с обменом баллов/звёзд лояльности на льготы.

3.8. Регистрация в Программе „StarNet Loyalty” осуществляется Участником только один раз.

3.9. Участник программы может пользоваться звёздами лояльности со дня регистрации в Личном кабинете и заполнения анкеты участия.

3.10. Звёзды лояльности предоставляются за дополнительные действия, предпринятые в рамках настоящего Регламента.

3.11. Участник Программы „StarNet Loyalty” может воспользоваться несколькими звёздами лояльности за несколько действий, предпринятых на протяжении одного календарного месяца.

3.12. Звёзды лояльности не предоставляются в период приостановки услуг или в случае неоплаты услуг, предоставляемых Организатором.

3.13. Звёзды лояльности не могут быть переведены на счёт другого Участника Программы „StarNet Loyalty”.

4. Использование звёзд лояльности, предлагаемых в рамках программы „StarNet Loyalty”

4.1. Каждый товар имеет свою уникальную стоимость, выраженную в баллах/звёздах лояльности, которую Организатор определяет самостоятельно. В соответствии с этой стоимостью, Участник имеет возможность использовать накопленные звёзды для полного покрытия стоимости товара или для оплаты услуг StarNet.

4.2. Участник Программы „StarNet Loyalty” может приобретать льготы в онлайн-магазине до оплаты счёта за предоставленные используемые услуги.

4.3. В случае частичного использования звёзд, Участнику будет выставлен счёт Организатором Программы, в котором будет указана сумма, которую необходимо пополнить на счёте до конца текущего месяца, за исключением случаев частичного использования с целью получения скидки на услуги, предоставляемые Организатором.

4.4. Товары Программы „StarNet Loyalty” предлагаются Участникам в пределах имеющегося запаса. Организатор оставляет за собой право поставлять товары в зависимости от количества полученных заявок и даты регистрации заявки.

4.5. В случае расторжения договора на оказание услуг электронных коммуникаций по инициативе Участника, Организатор оставляет за собой право аннулировать накопленные звёзды лояльности на момент подачи заявления о расторжении, без уведомления Участника.

5. Частичное использование звёзд лояльности с целью оплаты услуг

5.1. Использование звёзд может осуществляться Абонентом для оплаты месячного абонемента согласно договору на оказание услуг электронных коммуникаций.

5.2. Использование звёзд лояльности с целью оплаты услуг электронных коммуникаций осуществляется в Личном кабинете Участника путём их конвертации.

5.3. Размер конвертированной скидки не может превышать 75% от стоимости договорного абонемента.

5.4. Участник может осуществлять использование звёзд ежемесячно или посредством накопительной транзакции за предыдущие периоды.

5.5. Накопительное использование звёзд осуществляется в пределах стоимости договорного абонемента.

6. Прочие льготы Программы „StarNet Loyalty”

6.1. Программа „StarNet Loyalty” позволяет накапливать дополнительные звёзды лояльности, помимо звёзд, предоставляемых согласно сетке, имеющие такую же стоимость конвертации и используемые в тех же целях.

6.2. Звёзды лояльности не предоставляются участникам в следующих случаях:

- а) неоплата абонемента до 01 числа отчётного месяца;
- б) приостановка на период отпуска или приостановка услуг по инициативе Участника или Организатора.

7. Методология предоставления звёзд лояльности в рамках Программы „StarNet Loyalty”

7.1. Участник получит в Личном кабинете 500 звёзд лояльности (называемых „Welcome Stars”) за активацию Личного кабинета и заполнение анкеты участия.

7.2. Участник может получить 1000 звёзд лояльности за оплату стандартной абонентской платы за один календарный год вперёд при условии, что вся сумма за 12 месяцев оплачена полностью одной транзакцией. Звёзды лояльности начисляются системой автоматически.

7.3. Участник программы получит звёзды лояльности за привлечение друга в сеть StarNet. Стоимость звёзд равна стоимости месячного абонемента клиента, осуществившего рекомендацию.

8. Прочие общие аспекты конвертации звёзд

8.1. В момент конвертации звёзд на льготу, со счёта Участника списывается соответствующее количество звёзд лояльности.

8.2. Организатор оставляет за собой право изменять перечень и стоимость товаров без предварительного уведомления.

8.3. Денежный эквивалент звёзд лояльности не предоставляется, в том числе в случае расторжения договора.

9. Условия обработки заказов

9.1. Организатор предоставляет Участнику в качестве средства использования звёзд онлайн-магазин StarShop.

9.2. Участник может совершать несколько заказов в пределах доступных звёзд.

9.3. Заказ считается завершённым после списания звёзд и оплаты счёта.

9.4. Срок выдачи товаров составляет до 30 рабочих дней.

9.5. Товары выдаются на основании имеющегося запаса.

9.6. Товары выдаются Участнику после подписания Акта приёма-передачи.

10. Информирование участников

10.1. Регламент и информация о льготах публикуются на официальном сайте и через каналы Организатора.

10.2. Организатор не несёт ответственности за неполучение информационных сообщений.

10.3. Участник будет информирован о наличии заказанных товаров.

10.4. Дополнительная информация о Программе „StarNet Loyalty” доступна на сайте www.starnet.md.

Приложение 1

” Предварительно установленная шкала начисления звёзд лояльности в зависимости от размера абонентской платы за используемые услуги и стажа пользования услугами сети. ”

Stele de fidelitate	Bronze	Silver	Gold	Platinum	VIP
	20	50	100	150	200

Valoarea abonamentului	2 - 5 ani în rețea	5 - 8 ani în rețea	8 - 11 ani în rețea	11 - 15 ani în rețea	> 15 ani în rețea
150 → 199 lei	Bronze	Bronze	Silver	Gold	Platinum
200 → 249 lei	Bronze	Gold	Gold	Platinum	VIP
250 → 399 lei	Silver	Gold	Platinum	VIP	VIP
> 400 lei	Gold	Platinum	VIP	VIP	VIP