

Регламент программы лояльности “Друзья StarNet”

Глава 1

Определения

Организатор - организатор программы лояльности - SC «StarNet Soluții» SRL главный офис находится в Кишинев, на улице Колумна 170.

Услуги StarNet - все услуги в области электронных коммуникаций, предоставляемые SC «StarNet Soluții» SRL и его партнерами в рамках договора.

Абонент - физическое лицо, которое пользуется услугами электронных коммуникаций, предоставляемыми компанией «StarNet Soluții» SRL и партнерами, которые предоставляют другие услуги, в том числе услуги в области электронных коммуникаций.

Программа лояльности - программа, направленная на удержание клиентов путем предоставления товаров и / или скидок на товары и услуги исключительно для клиентов компании StarNet. Программа основана на системе получения баллов / звезд за лояльность.

Участник программы - клиент «StarNet Soluții» SRL, который активировал программу лояльности «Друзья StarNet» и действует в соответствии с настоящим положением. Участником соответствующей программы может стать любой Абонент, который пользуется услугами StarNet.

Баллы лояльности/звезды - виртуальные единицы, нематериальные ресурсы с денежным эквивалентом с применением коэффициента пересчета баллов лояльности в денежную единицу.

Товары - материальные товары, включенные в предложения продуктов в рамках программы лояльности, предназначенные для участников программы. Данные товары могут быть куплены путем частичным или полным использованием баллов за лояльность для покрытия стоимости, которую определил организатор.

Скидки - скидки на услуги, предоставляемые организатором и его партнерами в рамках договора об оказание услуг, путем конвертации баллов / звезд.

Преимущества - товары и скидки на услуги которые предлагают участникам программы лояльности в соответствии с определениями и положениями настоящего регламента.

Использование баллов / звездоч - выполнение любых транзакций, через личный кабинет или другие инструменты, которые даются участнику программы. Используя звезд для получения преимуществ, доступных участнику в результате чего количество звезд уменьшается.

Все другие определения, не представленные в главе I., интерпретируются в рамках договора об оказание услуг.

Глава II. Условия проведения программы лояльности

2.1 Настоящий Регламент является основой для проведения программы лояльности “Друзья StarNet”. Участие в Программе лояльности осуществляется в соответствии с положениями настоящего Регламента, о чем Участнику сообщается на официальном сайте Организатора: www.starnet.md.

2.2 Настоящий Регламент об организации и развитии программы лояльности (далее Регламент) разработан в соответствии законодательства Республики Молдова и определяет общие условия организации, развития и участия в Программе.

2.3 Организатор оставляет за собой право изменять текущие условия программы лояльности, путем публикации новых правил на официальном сайте: www.starnet.md. Изменения Программы лояльности вступают в силу для всех клиентов, участвующих в Программе, на момент публикации изменений.

Глава III. Описание программы лояльности и методика работы

3.1 Программа лояльности «Друзья StarNet» даёт участникам возможность заработать баллы/звезды лояльности, которые впоследствии он может потратить на преимущества как от организатора, так и от его партнеров.

3.2 Программа лояльности основана на системе начисления баллов / звезд. **Баллы / звезды лояльности начисляются в зависимости от времени проведенного в сети и стоимости ежемесячного абонемента.** Соответственно, чем больше у участника времени в сети и чем выше стоимость абонемента, тем больше предлагается баллов / звезд. **Баллы / звезды лояльности начисляются только при отсутствии долгов за услуги StarNet. Необходимо что бы первого числа нового месяца, баланс за услуги StarNet был позитивным. Баллы / звезды лояльности, не начисляются если у клиента имеется дебиторской задолженности.**

3.3 Баллы / звезды лояльности накапливаются в течение 24 месяцев. Неиспользованные баллы/звезды за лояльность аннулируются спустя 24 месяца.

3.4. Баллы / звезды лояльности не могут быть переданы другому Участнику Программы. В случае расторжения договора на обслуживание, накопленные баллы / звезды лояльности аннулируются.

Глава IV. Период развития и прекращения программы лояльности.

4.1 Программа лояльности работает с 01.01.2014 с неопределенным сроком действия. Настоящий Регламент действует на территории Республики Молдова до того момента, пока организатор сам не примет решение о прекращении программы лояльности.

4.2 Организатор имеет право прекратить действие программы лояльности, уведомив участников данной программы заранее, на официальном сайте www.starnet.md или отправив информационное сообщение на адрес электронной почты участников программы лояльности. Организатор не несет ответственности за то, что участник может не получить/увидеть уведомление по каким либо причинам.

Глава V. Условия участия в программе лояльности

5.1. В Программе лояльности “Друзья StarNet” имеют право участвовать абоненты компании StarNet на основании договора об оказании услуг.

5.2 Участие в Программе лояльности для абонентов компании StarNet не является обязательным.

5.3. Регистрация в программе лояльности осуществляется путем заполнения регистрационной анкеты, доступ к которой можно получить в личном кабинете каждого абонента. Для участия в программе лояльности не требуется дополнительных сборов или платежей.

5.4 Участник программы лояльности имеет право получать преимущества путем конвертации накопленных баллов / звезд и только при отсутствии долгов за услуги StarNet.

5.5 Участник программы может следить за накопленными баллами / звездами в Личном кабинете.

5.6 Абонент имеет право участвовать в программе лояльности при соблюдении всех положений настоящего Регламента.

5.7 Участие в программе лояльности может быть отказано любому абоненту в следующих случаях:

5.7.1 Во время действия программы лояльности абонент нарушил любое положение настоящих Правил один или несколько раз.

5.7.2 Во время программы лояльности абонент совершал незаконные действия через Интернет, а также другие действия, противоречащие коммерческой политике или наносящие ущерб репутации одной из сторон, участвующих в Программе лояльности, а именно Организатора или его партнеров.

5.8 Участие любого абонента в программе лояльности (накопление баллов / звезд лояльности и получение преимуществ) подразумевает ознакомление и полное согласие абонента со всеми без исключения условиями программы лояльности, подробно изложенными в настоящих Правилах и публично объявленными Организатором, до запуска и во время Программы лояльности.

5.9. Если абонент не согласен с условиями настоящего Регламента, тем самым не станет пользоваться программой лояльности, а именно накопленными баллами / звездами. Накопление баллов не налагает дополнительные обязательства на Участника.

Глава VI. Преимущества, предлагаемые в рамках программы лояльности

6.1 Участники Программы лояльности, у которых есть в наличии баллы / звезды лояльности на своих счетах, рассчитанны в соответствии с текущим Регламентом, за весь период действия Программы могут обменять их на предлагаемые Организатором в сотрудничестве с его партнерами, товары и услуги, в соответствии с настоящим Регламентом.

Использование звезд, предлагаемых в рамках Программы лояльности

6.2. Каждый товар который присутствует на сайте оцененная в баллах / звездах лояльности, ценность которое Организатор определяет самостоятельно. В соответствии с этой стоимостью, выраженной в баллах / звездах лояльности, участник имеет возможность использовать накопленные звезды для полного покрытия стоимости товара (полное покрытие) или для получения снижения заявленной стоимости товара путем частичного покрытия стоимости. В случае частичного покрытия стоимости товара, абонент доплатит разницу в стоимости в эквиваленте лей, выраженном в денежной единицы, установленной для преобразования звезд.

6.3 Товары программы лояльности будут предложены участникам в пределах имеющихся в наличии. Организатор оставляет за собой право поставить товар в зависимости от количества полученных заявок и даты регистрации заявления. Информацию о наличии товара может быть проверена в Личном кабинете

6.4 Для того, чтобы забрать Товар, участник должен предъявить документ, удостоверяющий личность, в Торговых центрах и подписать акт приема-передачи товара.

6.5 Участник подтверждает получение товара подписью акта приема-передачи.

6.8 Полученный Участником товар возврату и замене не подлежит.

6.9 Организатор не несет ответственности по обязательствам, вытекающим из гарантий предоставленных товаров.

6.10 Если в соответствии с действующим законодательством, при предоставлении товара Участником Программе лояльности применяется расчет некоторых подоходных налогов, удерживаемых у источника выплаты, налог будет уплачен Организатором.

6.11. Список товаров доступен на официальной странице Организатора: www.starnet.md.

Использование звезд для оплату услуг.

6.12. Использование звезд/баллов может быть потрачены клиентом для получения скидки для оплаты ежемесячного абонеента в соответствии с договором об оказании услуг.

6.13. Скидка на абонемент может быть получена путем обмена звезд/баллов на оплату абонеента. Участник может выполнять капитализацию звезд на ежемесячной основе по мере получения баллов лояльности (линейная капитализация) или посредством одной транзакции накопительной капитализации звезд в текущем периоде, а также звезд полученных в предыдущие периоды (совокупная капитализация) для услуги предыдущего периода.

6.14. Накопительная система звезд для получения скидки на услуги может осуществляться в пределах стоимости контрактной подписки следующим образом: за счет баллов лояльности, предоставленных в текущем месяце за услуги текущего месяца, и разницы в баллах (в рамках абонеента за текущий месяц) - как скидка за предыдущие периоды.

Другие общие аспекты получения преимуществ за счет конвертации баллов лояльности

6.15 При конвертации баллов / звезд для определенного преимущества, выбранного Участником Программы лояльности, на его счету расходуется определенное количество баллов / звезд лояльности, соответствующее величине преимущества, выраженной в баллах / звезд лояльности .

6.16 Организатор несет ответственность за правильность уменьшения баланса баллов / звезд лояльности, в момент когда Участник выполняет операции по капитализации звезд для получения преимуществ.

6.17 Организатор оставляет за собой право менять перечень и стоимость товаров без предварительного уведомления Участников Программы лояльности.

6.18 Денежный эквивалент бонусных баллов не предлагается. Денежный эквивалент баллов за лояльность на момент расторжения контракта даже путем капитализации клиентом не предлагается.

Глава VII. Информация о абоненте

7.1 Правила программы лояльности, условия и информация о преимуществах сообщается Организатором публично, посредством информационных материалов, а также посредством прямой информации абонентов через организатора или другими лицами, уполномоченными организатором в местах поставки товаров.

7.2. Дополнительную информацию об условиях Программы лояльности можно получить на официальном сайте Организатора: www.starnet.md.

Глава VIII. Обязанности

8.1 Организатор несет ответственность за предоставление преимуществ участникам программы лояльности.

8.2 Организатор не несет ответственности за какие-либо последствия, которые могут возникнуть в результате использования преимуществ, которые предоставляют партнеры организатора, после подписания Участником акта о приеме-передачи.

8.3 В случае возникновения споров или недоразумений, связанных с программой лояльности при предложении преимуществ, организатор обязуется вмешаться, чтобы данные споры и недоразумения не повлияли на функциональность программы лояльности.

8.4 Организатор несет ответственность только за правильность начисления баллов / звезд лояльности на момент вступления в силу настоящего Регламента, а также за прямое предоставление преимуществ.

8.5 Служба поддержки клиентов StarNet предоставляет Участникам информацию только о том, как переводить и использовать баллы / звезды лояльности.

Глава IX. Заключительные положения

9.1 Условия настоящего Регламента и участия в Программе лояльности устанавливаются и толкуются в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

9.2 Если одно из условий настоящего Регламента теряет свою юридическую силу в результате действия закона, правовой нормы или распоряжения принятого Правительством, или окончательного решения суда, имеющего соответствующие полномочия, этот факт не повлияет на полномочия других положений Регламента, которые не были признаны недействительными путем предварительного уведомления. Участия абонента в Программе лояльности подразумевает его автоматическое согласие с внесенными изменениями.

9.3 Участник программы, запрашивая товар у Организатора, предлагает Организатору право использовать информацию, необходимую для выполнения обязательств в

соответствии с настоящим Положением, включая и информацию о количестве баллов /
звездочек лояльности и т. д

9.4 Все фото - видео с участием абонентов Программы лояльности «Друзья StarNet» являются собственностью Организатора и администрируются им без предварительного уведомления Участника. Получая товар (подписывая акт приема-передачи товара), Участник выражает свое согласие на использование своих изображений Организатором в целях продвижения Программы лояльности.