



Centru vânzări:

Număr de contact:

Data:

CONTRACT Nr.

privind furnizarea serviciilor de comunicații electronice persoanelor fizice.

Încheiat între:

Furnizorul de servicii de internet și telefonie fixă ("Furnizor"), SC „**StarNet Soluții**” S.R.L., IDNO 1013600032967, Cod TVA 0507061, BC "MAIB" SA, Cont bancar 22512182358, Cod SWIFT AGRNMD2X, mun. Chișinău, str. Columna 170, MD-2004, Administratorul societății, Alexandru Machedon, furnizorul de servicii multimedia ("Furnizor Multimedia-TV"), SC "**TV BOX**" S.R.L., IDNO 1011600023626, MD-2012, mun. Chișinău, str. Columna 170, care în conformitate cu contractul de mandat este reprezentată de „StarNet Soluții” S.R.L., denumită în continuare Mandatar, iar împreună denumiți „Furnizori” și „Abonat”.

IDNP:

STR.

tel.

email:

User ID:

Condiții generale

1.1. Relațiile contractuale între Furnizori și Abonat, care privesc furnizarea Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, sunt reglementate de: (I) Anexa(ele) specifice contractate de Abonat, (II) prezentul Contract, (III) acordurile adiționale la Contract (după caz), semnate de Abonat, (IV) Termenii și Condițiile Generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice persoanelor fizice, câte un exemplar al cărora se înmânează Abonatului, precum și, (V) Tarifele serviciilor contractate, care pot fi vizualizate și descărcate pe www.starnet.md, toate fiind parte integrantă a Contractului. Abonatul poate obține o copie pe suport de hârtie a documentelor afișate pe www.starnet.md, prin solicitare în orice Oficiu Comercial StarNet.

1.2. Condițiile de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice sunt definite în Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice persoanelor fizice (TCG).

1.3. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 24 de luni, cu excepția cazului când condițiile acestuia prevăd o altă perioadă, specificată în Anexa/Anexele la Contract.

1.4. Alte condiții privind termenii Contractului sunt definite în TCG.

1.5. Abonatul este obligat, înainte de semnarea Contractului, să ia act de prevederile Contractului, de TCG, de condițiile Anexelor la Contract, Acordurilor adiționale la Contract, de lista oficială de prețuri, care sunt disponibile în orice punct autorizat al Furnizorului sau pe web www.starnet.md și, respectiv, odată cu semnarea prezentului Contract, abonatul confirmă că a luat cunoștință cu prevederile actelor în cauză și le acceptă.

1.6. Activarea serviciilor la Adresa(ele) indicată de Abonat în Anexa(ele) la prezentul Contract sau a serviciilor adiționale oferite Abonatului se va efectua prin intermediul unui „Cod OTP” (Cod de acces unic recepționat prin SMS de Abonat după conectarea cu succes la serviciile contractate; echipamentelor conectate).

1.7. Data activării serviciilor contractate și data din care acestea se vor factura constituie data în care Abonatul a confirmat Furnizorului prin „Cod OTP” conectarea la serviciile contractate. Abonatul va recepționa pe e-mail un act detaliat (fișa de instalare) cu privire la serviciile executate, data și ora conectării la serviciile contractate; totodată, la solicitare poate primi pe suport de hârtie această informație. Prin semnarea prezentului Contract, Abonatul își exprimă acordul ferm la efectuarea tuturor lucrărilor necesare de către Furnizori pentru conectare la serviciile contractate.

1.8. Actele semnate prin cod OTP de către Abonat pe marginea relațiilor comerciale și contractuale ce privesc Serviciile care fac obiectul prezentului Contract și/sau Anexelor, acordurilor adiționale la prezentul Contract, se consideră similare semnăturii olografe, având putere juridică pentru Abonat și Furnizori.

1.9. Abonatul declară că Serviciile contractate sunt utilizate pentru necesități nelegate de activitatea de întreprinzător sau profesională.

1.10. În cazul în care prezentul contract este încheiat printr-un sistem de vânzare la distanță (online sau prin telefon), acesta se completează cu "Clauzele specifice contractului încheiat la distanță privind furnizarea serviciilor de comunicații electronice persoanelor fizice".

"Clauzele specifice contractului încheiat la distanță privind furnizarea serviciilor de comunicații electronice persoanei fizice"

Confirm că am primit câte un exemplar al prezentului Contract, Anexei (lor) privind serviciile contractate, Termenii și Condițiile Generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice persoanelor fizice, tarifele aplicabile și Clauzele specifice aplicabile contractelor încheiate la distanță (după caz), fiind acceptate și negociate. Furnizorul mi-a adus la cunoștință, înainte de semnarea prezentului Contract, despre condițiile de furnizare a serviciilor alese, tariful lunar și cele aplicabile serviciilor alese, parametrii tehnici, numărul și tipurile de canale TV, perioada minimă contractuală, taxa de rezoluțiune și condițiile de rezoluțiune a prezentului Contract, după caz și despre dreptul de revocare a contractului. Consimt la prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către Furnizor și persoanele împuternicite de către acesta, în scopul prestării serviciilor contractate și, după caz, realizării intereselor legitime ale Furnizorului în legătură cu serviciile prestate în temeiul contractului.

Consimțământul Abonatului la prelucrarea datelor în scop de marketing.

Consimțământul de a primi mesaje cu scop de marketing

Da

☐

Nu

☐

Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor sunt afișate pe panoul informativ în reprezentanțele comerciale StarNet și pe paginawww.starnet.md.

Furnizor: S.C. „StarNet Soluții” S.R.L.

Abonat:

Data semnării:

nume, prenume, semnătură

1 Cod OTP - cod de acces unic primit prin SMS, cu ajutorul căruia Abonatul: confirmă conectarea cu succes la serviciile contractate, semnează acordurile adiționale, anexele la contract și fișa de instalare, confirmă conectarea la ea, lichidarea deranjamentelor, conectarea echipamentelor, modificarea abonamentului ș.a.