REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE3REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Reducere Extra 10% pentru Clienții StarNet cu codul STAR10”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională este organizată și desfășurată de către **StarNet Logistcs SRL**, persoană juridică din Republica Moldova, cu sediul pe Str. Mihai Viteazul 15A, mun. Chișinău, IDNO 1025600053411, e-mail support@nativ.md, telefon: 373 787 78 779, denumită în continuare *„Organizatorul”*.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare „Regulamentul”).

Promoția oferă o reducere fixă de 10% din valoarea totală a produselor eligibile adăugate în coșul de cumpărături, excluzând taxele de livrare.
Codul de reducere NU este valabil pentru modelul iPhone 18 (512 GB) aflat deja la promoție.

2. PERIOADA ȘI ARIALUL DE DESFĂȘURARE

- **Perioada de desfășurare: 4 noiembrie 2026 (ora 9:00) - 22 noiembrie 2026 (ora 23:59)**.
- **Locul desfășurării:** Campania se desfășoară exclusiv online, pe site-ul **nativ.md**.

3. DREPTUL DE PARTICIPARE (ELIGIBILITATE)

- Campania este destinată exclusiv **clienților existenți ai rețelei / serviciilor StarNet**.
- Pentru a beneficia de ofertă, cumpărătorul trebuie să dețină codul promoțional **STAR10** transmis sau pus la dispoziție prin canalele partenerului StarNet.
- Participanții trebuie să aibă vârsta minimă de 18 ani și o adresă de livrare validă.

4. MECANISMUL CAMPANIEI ȘI APLICAREA REDUCERII

- **Mecanism de aplicare:**
    - Clientul adaugă produsele dorite în coșul de cumpărături.
    - În coșul de cumpărături, clientul introduce codul promoțional **STAR10** în câmpul dedicat „Voucher”.
    - După apăsarea butonului „Aplică”, valoarea totală a produselor din coș se reduce automat cu **10%**.

- **Acoperirea ofertei:**
    - Reducerea de 10% se aplică la **toate produsele disponibile în stoc** pe site pe durata campaniei, cu excepția **Iphone 18, 512 Gbps** la preț promoțional.
    - Codul este valabil pentru o singură utilizare per cont client.

5. REGULI PRIVIND CUMULAREA REDUCERILOR ȘI LIMITĂRI

- **Cumularea cu alte campanii:**
    - Reducerea oferită de codul **STAR10** se aplică peste prețul afișat pe site.
    - Codul **STAR10** *nu* se poate cumula în aceeași comandă cu alte coduri de reducere, vouchere sau cupoane valorice diferențiate.
- **Taxe de livrare:** Reducerea de 10% se aplică strict la valoarea produselor din coș și **nu se aplică taxelor de livrare**.
- **Limită de stoc:** Promovarea este valabilă în limita stocului disponibil pentru produsele comandate.

6. RETURUL PRODUSELOR ȘI RAMBURSAREA

- În cazul în care un client returnează un produs achiziționat în cadrul acestei campanii:
    - Suma rambursată va fi egală cu **suma efectiv achitată** de client pentru produsul respectiv (prețul după aplicarea reducerii de 10%).
    - Valoarea discountului acordat prin codul **STAR10** nu se restituie în bani.
- În cazul unui retur parțial din comandă, reducerea de 10% rămâne aplicată pe produsele păstrate.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Sistemul de e-commerce prelucrează datele cu caracter personal (nume, prenume, adresă de livrare, e-mail, număr de telefon) în scopul prelucrării și livrării comenzilor, conform Politicii de Confidențialitate disponibile pe site și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

8. SITUAȚII EXCEPȚIONALE ȘI RECLAMAȚII

- Organizatorul își rezervă dreptul de a anula comenzile în care codul promoțional a fost aplicat prin metode frauduloase sau prin exploatarea unor erori tehnice ale platformei.
- Eventualele reclamații legate de desfășurarea campaniei pot fi trimise la adresa de e-mail **support@nativ.md** pe toată durata campaniei.
- Eventualele litigii se vor rezolva pe cale amiabilă sau de către instanțele judecătorești competente.